


SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bilişim sistemine girme, Bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme,	1- Nüfus cüzdanı, 2- Şikayete konu URL adresi ve kullanıcı adı, 3- Şikayete konu görüntü, video veya resim, 4- Şüpheli şahıs yada şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 5- Tespit edilmiş ise IP adresi.	60 DK
2	Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması	1- Nüfus Cüzdanı, 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirimime ait SMS'lerin ekran görüntüleri.	60 DK
3	Bilişim ve Banka Sistemleri aracılığıyla Nitelikli Dolandırıcılık ve Nitelikli Hırsızlık	1- Nüfus cüzdanı, 2- Şikayete konu URL adresi ve kullanıcı adı, 3- Şikayete konu görüntü, video veya resim, 4- Şüpheli şahıs yada şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 5- Tespit edilmiş ise IP adresi.	60 DK
4	Bilişim Sistemleri aracılığıyla Haberleşmenin engellenmesi	1- Nüfus cüzdanı, 2- Şikayete konu URL adresi ve kullanıcı adı, 3- Şikayete konu görüntü, video veya resim, 4- Şüpheli şahıs yada şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 5- Tespit edilmiş ise IP adresi.	60 DK
5	Bilişim Sistemleri üzerinden Cinsel Taciz, Çocuğun Cinsel İstismarı	1- Nüfus cüzdanı, 2- Şikayete konu URL adresi ve kullanıcı adı, 3- Şikayete konu görüntü, video veya resim, 4- Şüpheli şahıs yada şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 5- Tespit edilmiş ise IP adresi.	60 DK
6	Bilişim Sistemleri üzerinden yasadışı bahis oynatmak, yer veya imkan sağlamak	1- Nüfus cüzdanı, 2- Şikayete konu URL adresi ve kullanıcı adı, 3- Şikayete konu görüntü, video veya resim, 4- Şüpheli şahıs yada şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 5- Tespit edilmiş ise IP adresi.	60 DK
7	Elektronik Sertifikalarda Sahtekarlık,	1- Nüfus cüzdanı, 2- Şikayete konu URL adresi ve kullanıcı adı, 3- Şikayete konu görüntü, video veya resim, 4- Şüpheli şahıs yada şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 5- Tespit edilmiş ise IP adresi.	60 DK

4

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Güvenlik ve Nezarethane Büro Amirliği V.	İkinci Müracaat Yeri	Şube Müdürü
İsim	Ekrem ÖZHAN	İsim	Mehmet Emin FELEK
Unvan	Komiser	Unvan	Emniyet Amiri
Adres	Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü Bağlar / DİYARBAKIR	Adres	Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü Bağlar / DİYARBAKIR
Tel	0(505) 318 21 73	Tel	0(505) 318 21 73
Faks	0(412) 237 31 29	Faks	0(412) 237 31 29
E-Posta	siber.diyarbakir@egm.gov.tr	E-Posta	siber.diyarbakir@egm.gov.tr


Mehmet Emin FELEK
Siber Suç. Müc. Şb. Mdr V.
Emniyet Amiri