

## TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO.	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Engelli Kartı Verilmesi	1-Dilekçe 2-Fotoğraf 3-Ruhsat fotokopisi, %90 ve üzeri sağlık kurulu raporu, gazi tanıtma kartı veya (h) sınıfı ehliyet belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile	10 Dakika
2.	Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi	<p>% 50 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 1. defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve Vergi Dairesinden Trafik Cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra sürücü belgesi iade edilir.</p> <p>2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır Vergi Dairesinden Trafik Cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve sürücü davranışlarını geliştirme eğitime tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülerin belgeleri bu sonuca göre iade edilir,</p> <p>3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır, Vergi Dairesinden Trafik Cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-tekniik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>Uyuşturucu ve uyarıcı madde etkisinde iken araç kullananlar sürücülerin belgeleri beş yıl süreyle geri alınır, Vergi Dairesinden Trafik Cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-tekniik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan "100 Ceza Puanını Dolduran Sürücülerin Trafik ve Çevre Eğitimi" aldığına dair belge ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-tekniik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>Hız sınırını %30 üzerine aşan sürücülerin 1 yıl içerisinde toplam 5 defa ihlal ettiğinde sürücü belgeleri 1 yıl süre ile geri alınarak Vergi Dairesinden Trafik Cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-tekniik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>Herhangi bir zorunluluk olmaksızın karayollarında dönüş kuralları dışında bilerek ve isteyerek aracın el freninin çekilmesi suretiyle veya başka yöntemler aracın ani olarak yönünün değiştirmesi veya aracının kendi etrafında döndürülmesi (drift) 1. kezden 60 gün süre ile sürücü belgesi geri alınarak psiko-tekniik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>Kırmızı ışık kuralına uymayan sürücülerden geriye doğru 1 yıl içerisinde 3 defada 30 gün süre ile sürücü belgesi geri alınarak Vergi Dairesinden Trafik Cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ; 6 defada 45 gün; 9 defada 60 süre ile geri alınır ise 2. ve daha fazla geri alınanlarda Vergi Dairesinden Trafik Cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-tekniik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>Mahkemelerce alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır.</p>	10 Dakika
3.	Trafik Kaza Tespit Tutanaklarının Verilmesi	Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra eksik evrak bulunmadığı takdirde 1 iş günü içinde Müdürlüğümüzden teslimi yapılmaktadır. Yaralamalı veya Ölümlü Trafik Kaza Tespit Tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra İlçe Emniyet Müdürlüğüne bağlı Polis Merkezi Amirliklerine 24 saat içerisinde gönderilmektedir.	10 Dakika

4.	<b>Otoparklara Çekilen Araçların Teslimi</b>	Otoparklara çekilen araçlar çekilen araç sahibi veya vasisine teslimi yapılmaktadır.	<b>10-30 Dakika</b>
5.	<b>Radar Kayıtlarının İzlettirilmesi</b>	Hız ihlaline itiraz eden ve hız kayıtlarını görmek isteyen sürücüler çevirme ekibi personeli tarafından, bağlı olduğu İstasyon Amirliği/Şube Müdürlüğüne yönlendirilerek, dilekçe ile müracaatları istenecek, şahsın beklemek istemesi halinde ise görevin bitimini müteakip görüntüler izlettirilebilir sürücünün beklememesi halinde ise dilekçede belirtilen yazışma adresine ihlale ilişkin fotoğraf / fotoğraflar gönderilmektedir. Vatandaşların cezalara ait itirazları ile ilgili mahkemeye itiraz etmeleri konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.	<b>10 Dakika</b>
6.	<b>İlk ve Ortaokul Öğrencileri Eğitim Semineri</b>	Eğitim Talep Dilekçesi	<b>80 Dakika</b>
7.	<b>Lise Öğrencileri Eğitim semineri</b>	Eğitim Talep Dilekçesi	<b>80 Dakika</b>
8.	<b>Okul Geçit Görevlisi Eğitimi</b>	1- Okuldan Talep Dilekçesi 2- Öğrenci için velisinden muvafakat belgesi 3- (2) adet vesikalık fotoğraf ( Teorik sunum, yazılı sınav, uygulamalı sınav)	<b>5 Saat</b>
9.	<b>Ceza Veri Girişleri</b>	Ceza veri girişleri günlük yapılmakta ve Posta işlemleri tebligat teslimlerinin tamamı salı ve perşembe günleri yapılmaktadır. Şubeye müracaat eden vatandaşların ceza sorgulama, bilgi alma, cezalara ait görüntülerin izletilmesi, gerekli yerlere yönlendirmesi yapılmaktadır. Yanlış gönderilen cezaların Vatandaşın dilekçesi ile müracaatı veya mahkemeler yoluyla iptalini / düzeltilmesini gerektiren cezalar ilgili yasalar çerçevesinde düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır.	<b>10 Dakika,1 gün, 1 ay</b>

İlk Müracaat Yeri : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü  
İsim : .....  
Unvan : Trafik Denetleme Şube Müdür Yardımcısı  
Adres : İl Emniyet Müdürlüğü Hizmet Binası  
Tel. : 0505 318 21 39  
Faks : 0412 349 50 83  
e-Posta : diyarbakirtrafik@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü  
İsim : .....  
Unvan : Trafik Denetleme Şube Müdürü  
Adres : İl Emniyet Müdürlüğü Hizmet Binası  
Tel. : 0505 318 21 39  
Faks : 0412 349 50 83  
e-Posta : diyarbakirtrafik@egm.gov.tr